

Çalışan Memnuniyeti Anketi Analiz Raporu

İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

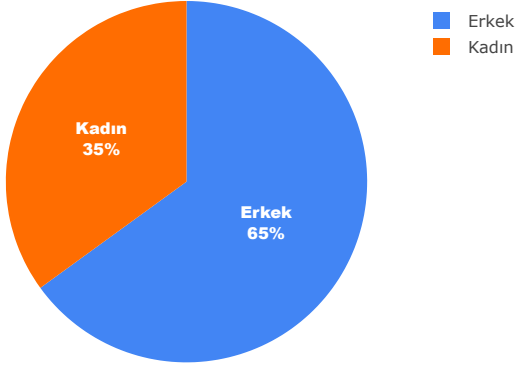
2025 Yılı

Aralık, 2025

Çalışan Memnuniyeti Anketi

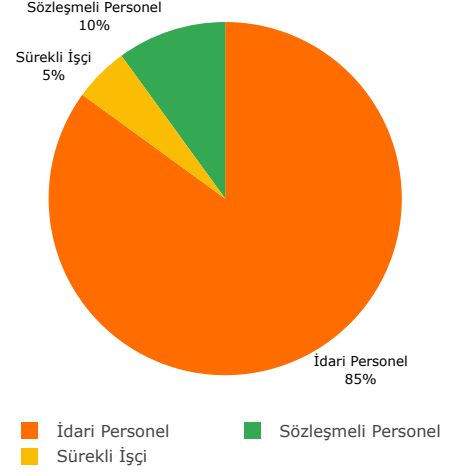
Katılımcı Sayısı: 20

Cinsiyete Göre Dağılım



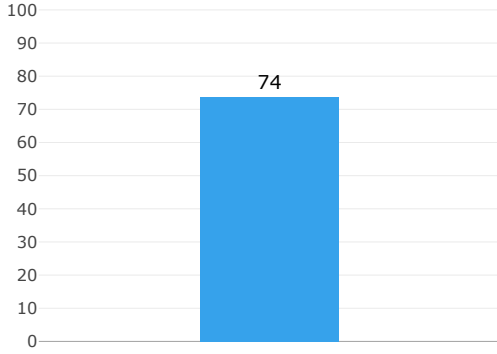
Çalışan memnuniyeti anketine katılan erkeklerin oranı %65(13 kişi), kadınların oranı %35(7 kişi) olarak hesaplanmıştır.

Personel Türüne Göre Dağılım



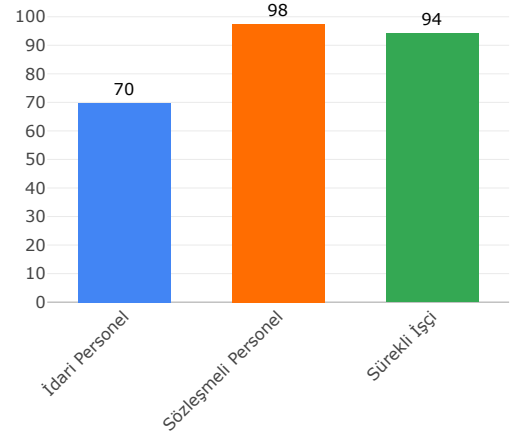
Katılımcı türlerinden akademik personelin oranı %0, idari personelin oranı %85, sözleşmeli personelin oranı %10 ve sürekli işçi oranı %5 olduğu görülmektedir.

Genel Memnuniyet Oranı



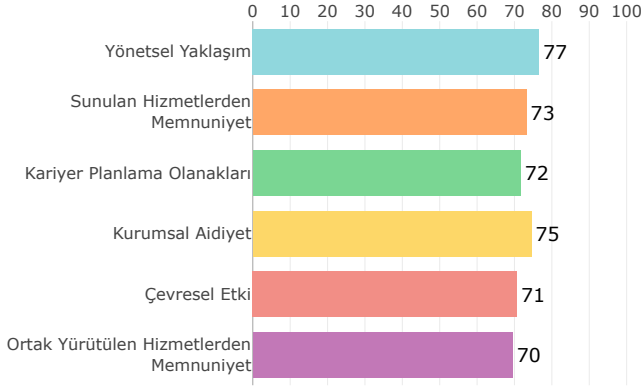
İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı personelinin genel memnuniyet oranı %73.77 olarak hesaplanmıştır.

Personel Türlerine Göre Memnuniyet Oranları



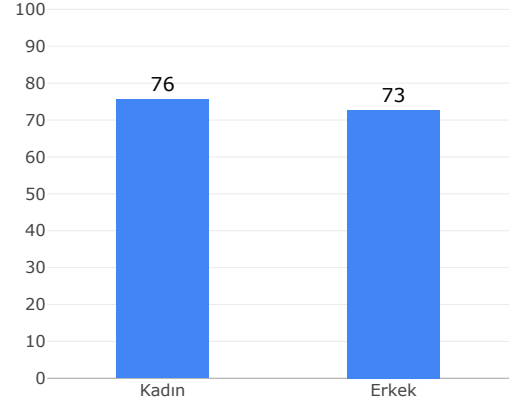
Personel türüne göre memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %97.5 ile Sözleşmeli Personel türünde, en düşük memnuniyet oranı ise %69.78 ile İdari Personel türünde görülmüştür.

Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



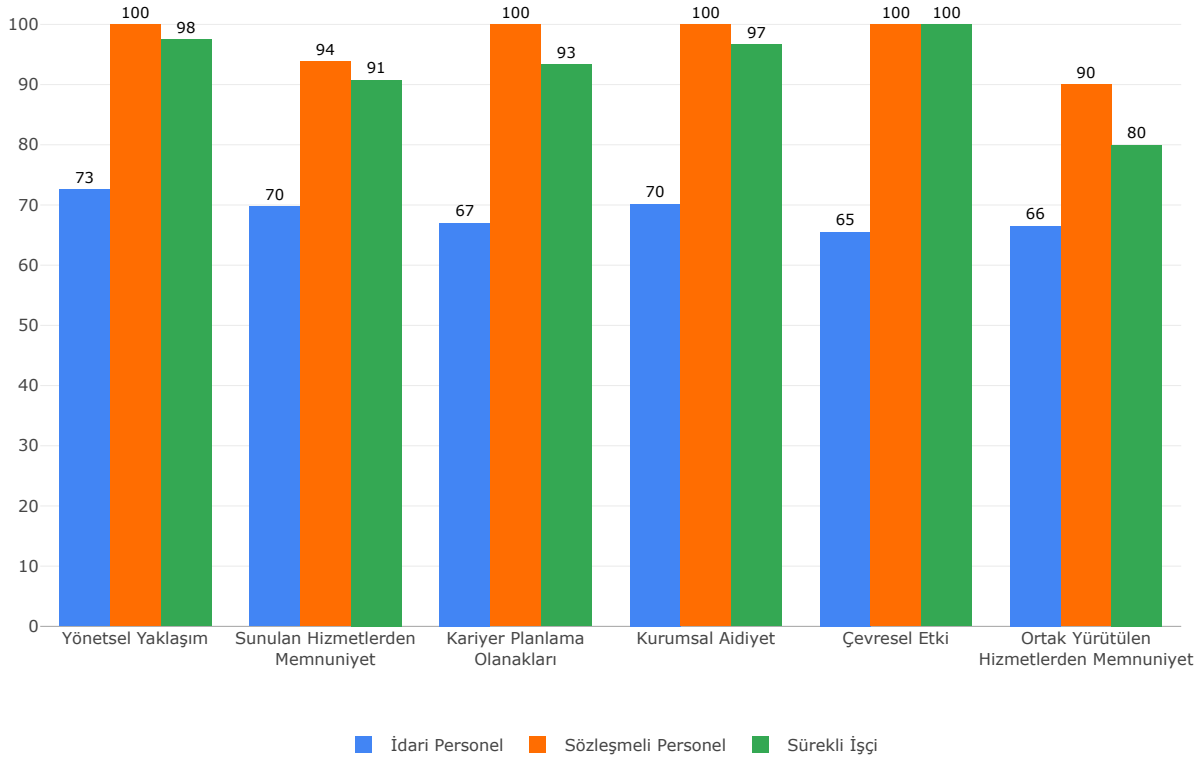
Üniversitenin yönetsel yaklaşımı, sunulan hizmetlerden memnuniyet düzeyi, kariyer planlama olanakları, kurumsal aidiyet, çevresel etki ve ortak yürütülen hizmetlerden memnuniyet düzeyi ayrı ayrı incelenmiştir. Grafik incelendiğinde en yüksek boyut %76.56 ile "Ortak Yürütülen Hizmetlerden Memnuniyet" boyutu olurken en düşük boyut %69.5 ile "Ortak Yürütülen Hizmetlerden Memnuniyet" boyutu olmuştur.

Cinsiyete Göre Memnuniyet Oranları



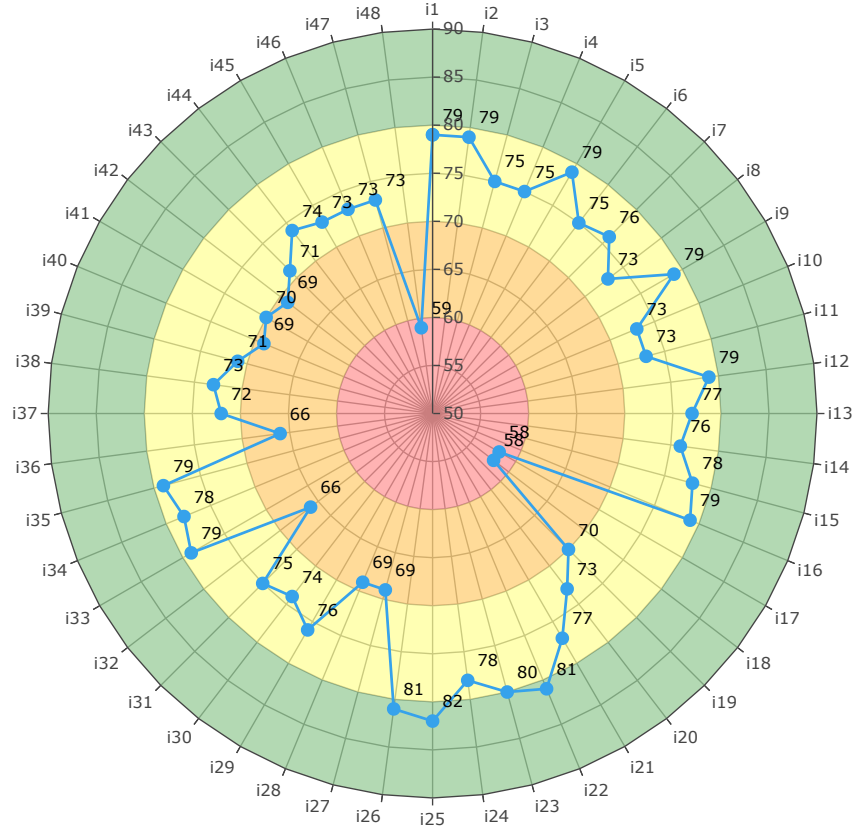
Cinsiyete göre memnuniyet oranlarına baktığımızda kadınların memnuniyeti %75.6 iken erkeklerin memnuniyeti %72.8 olduğu görülmektedir.

Personel Türünün Boyutlara Göre Memnuniyet Oranları



Personel türünün boyutlara göre memnuniyet oranları grafiği incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %100 ile Yönetsel Yaklaşım boyutunun Sözleşmeli Personel türünde görülmüştür. Bununla birlikte en düşük memnuniyet oranı %65.49 ile Çevresel Etki boyutunun İdari Personel türünde görülmüştür.

İfadelere Göre Memnuniyet Oranları Radar Grafiği



Radar grafiği incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %82 ile "İnternet erişim olanaklarından" ifadesinde görülmüştür. Bununla birlikte en düşük memnuniyet oranı %58 ile "Üniversitenin sosyal tesislerinden" ifadesinde görülmüştür.

Yüksek Alanlar Tablosu

Memnuniyetin yüksek olduğu alanlar	İfade No	26	23	1	25	22
	%	85	85	85	90	90
Kararsızların yüksek olduğu alanlar	İfade No	36	46	45	39	17
	%	35	40	40	40	40
İyileştirme uygulanabilir alanlar	İfade No	36	32	17	48	18
	%	25	25	30	40	40

Frekans Tablosu

YÖNETSEL YAKLAŞIM		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Yöneticilerle işimle ilgili sorunlarımı paylaşılabilmekten	1	5	1	5	1	5	12	60	5	25	3.95	79.00
2	Yöneticilerin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşmasından	1	5	1	5	2	10	10	50	6	30	3.95	79.00
3	Yöneticilerin önerilerimi dikkate almasından	1	5	2	10	3	15	9	45	5	25	3.75	75.00
4	Yöneticilerin işimle doğrudan ilgili kararlarda fikrimi almasından	1	5	1	5	5	25	8	40	5	25	3.75	75.00
5	Yöneticilerin yaratıcılığı ve yeniliği destekleyen davranışlarından	1	5	0	0	4	20	9	45	6	30	3.95	79.00
6	Yöneticilerin ekip çalışmasını teşvik etmesinden	1	5	1	5	4	20	10	50	4	20	3.75	75.00
7	Yöneticilerin kurum kültürünün yayılmasındaki çabalarından	1	5	0	0	6	30	8	40	5	25	3.80	76.00
8	Yöneticilerin objektif performans değerlendirmelerinden	1	5	2	10	5	25	7	35	5	25	3.65	73.00
9	Yöneticilerle iletişim kurma kolaylığından	1	5	0	0	4	20	9	45	6	30	3.95	79.00
10	Yöneticilerin çalışanlara karşı adil davranışlarından	2	10	2	10	1	5	11	55	4	20	3.65	73.00
11	Çalışan performansının yöneticiler tarafından takdir edilmesinden	1	5	3	15	3	15	8	40	5	25	3.65	73.00
12	Yöneticilerin, üniversitenin vizyon ve misyonunun benimsenmesinde çalışanlarını yönlendirmesinden	1	5	0	0	3	15	11	55	5	25	3.95	79.00
13	Yöneticilerin, üniversitenin politika ve stratejilerini hayata geçirmede çalışanlarını yönlendirmesinden	1	5	0	0	5	25	9	45	5	25	3.85	77.00
14	Yöneticilerin bilgi paylaşımını zamanında ve açık şekilde yapmalarından	1	5	1	5	4	20	9	45	5	25	3.80	76.00
15	Yöneticilerin yaptığım iş konusunda bana güven duymalarından	1	5	0	0	4	20	10	50	5	25	3.90	78.00
16	Yöneticilerin gerektiğinde işimle ilgili yetki ve sorumluluk vermesinden	1	5	0	0	3	15	11	55	5	25	3.95	79.00
Toplam		17	5.31	14	4.38	57	17.81	151	47.19	81	25.31	3.83	76.56

SUNULAN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
17	Üniversitenin sosyal tesislerinden	5	25	1	5	8	40	3	15	3	15	2.90	58.00
18	Birim yemekhane hizmetlerinden	6	30	2	10	4	20	4	20	4	20	2.90	58.00
19	Üniversitenin kafeterya/kantin hizmetlerinden	3	15	0	0	6	30	6	30	5	25	3.50	70.00
20	Üniversitenin güvenlik hizmetlerinden	3	15	1	5	1	5	10	50	5	25	3.65	73.00
21	Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	2	10	0	0	2	10	11	55	5	25	3.85	77.00
22	İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından	2	10	0	0	0	0	11	55	7	35	4.05	81.00
23	Özlük haklarımdaki işlemlerin zamanında ve eksiksiz yapılmasından	2	10	0	0	1	5	10	50	7	35	4.00	80.00
24	Bilgi-Belge taleplerimin zamanında ve doğru bir şekilde karşılanmasından	2	10	1	5	1	5	9	45	7	35	3.90	78.00
25	İnternet erişim olanaklarından	1	5	0	0	1	5	12	60	6	30	4.10	82.00
26	Üniversitenin dijital dönüşüme uygun imkânlar sunmasından	1	5	0	0	2	10	11	55	6	30	4.05	81.00
27	Üniversitenin sosyal, kültürel ve sanatsal hizmetlerinden	4	20	0	0	3	15	9	45	4	20	3.45	69.00
28	Tüm çalışanlara fırsat eşitliği sunuluyor olmasından	4	20	0	0	3	15	9	45	4	20	3.45	69.00
29	Üniversitenin iletişim olanaklarından (e-posta, duyurular, panolar, web sitesi sosyal medya vb.)	2	10	0	0	3	15	10	50	5	25	3.80	76.00
Toplam		37	14.23	5	1.92	35	13.46	115	44.23	68	26.15	3.66	73.23

KARİYER PLANLAMA OLANAKLARI		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
30	Üniversitenin işimle ilgili ihtiyaç duyduğum (kurum içi ve kurum dışı) öğrenme ortamını sağlamasından	2	10	1	5	2	10	11	55	4	20	3.70	74.00
31	İşimle ilgili (birey ve birim bazında) hedeflerden haberdar olmaktan	2	10	1	5	2	10	10	50	5	25	3.75	75.00
32	Üniversitenin atama ve yükseltmelerde liyakat ilkesini dikkate alma düzeyinden	5	25	0	0	5	25	4	20	6	30	3.30	66.00
Toplam		9	15	2	3.33	9	15	25	41.67	15	25	3.58	71.67

KURUMSAL AİDİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
33	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin bir çalışanı olmaktan memnunum.	1	5	1	5	3	15	8	40	7	35	3.95	79.00
34	Üniversitenin vizyonu ile bireysel vizyonumun örtüşüyor.	2	10	0	0	3	15	8	40	7	35	3.90	78.00
35	İşimi kaybetme endişesi taşımamaktan memnunum.	1	5	1	5	3	15	8	40	7	35	3.95	79.00
36	Başarılarım, yöneticilerim tarafından takdir edilir.	2	10	3	15	7	35	3	15	5	25	3.30	66.00
37	Meslek yaşamımın geri kalan kısmını bu üniversitede sürdürmekten memnuniyet duyarım.	2	10	1	5	6	30	5	25	6	30	3.60	72.00
38	Üniversiteme karşı güçlü bir aidiyet duygusuna sahibim.	2	10	1	5	5	25	6	30	6	30	3.65	73.00
Toplam		10	8.33	7	5.83	27	22.5	38	31.67	38	31.67	3.73	74.50

ÇEVRESEL ETKİ		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
39	Üniversitenin çevresel faaliyetler ile ilgili yaklaşımından	2	10	0	0	8	40	5	25	5	25	3.55	71.00
40	Üniversitenin ekolojik çevreye duyarlılık göstermesinden	3	15	0	0	7	35	5	25	5	25	3.45	69.00
41	Üniversitenin yerel ekonomiye sağladığı katkıdan	3	15	0	0	6	30	6	30	5	25	3.50	70.00
42	Üniversitenin Türkiye ekonomisine sağladığı katkıdan	3	15	1	5	5	25	6	30	5	25	3.45	69.00
43	Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalarından	2	10	1	5	6	30	6	30	5	25	3.55	71.00
44	Üniversitenin yenilikçi çabalarından	2	10	0	0	5	25	8	40	5	25	3.70	74.00
Toplam		15	12.5	2	1.67	37	30.83	36	30	30	25	3.53	70.67

ORTAK YÜRÜTÜLEN HİZMETLERDEN MEMNUNİYET		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
45	Üniversitenin kütüphane hizmetlerinden	1	5	0	0	8	40	7	35	4	20	3.65	73.00
46	Üniversitenin ulaşım (servis) hizmetlerinden	1	5	0	0	8	40	7	35	4	20	3.65	73.00
47	Üniversitenin sağlık hizmetlerinden	2	10	0	0	5	25	9	45	4	20	3.65	73.00
48	Üniversitenin yemekhane hizmetlerinden	5	25	3	15	3	15	6	30	3	15	2.95	59.00
Toplam		9	11.25	3	3.75	24	30	29	36.25	15	18.75	3.48	69.50

Genel		Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam		97	10.1	33	3.44	189	19.69	394	41.04	247	25.73	3.69	73.77