

Genel Sekreterlik Hizmetleri Anketi Analiz Raporu

İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

2025 Yılı

Aralık, 2025

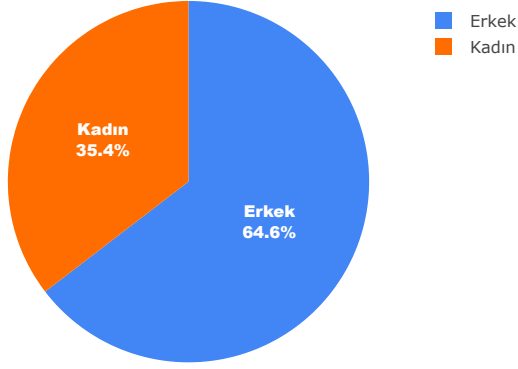
Genel Sekreterlik Hizmetleri Anketi

Genel Sonuçlar

Genel	Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		ok Memnunum		Ortalama	%
	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
Toplam	104	4.33	79	3.29	310	12.91	1079	44.92	830	34.55	4.02	80.42

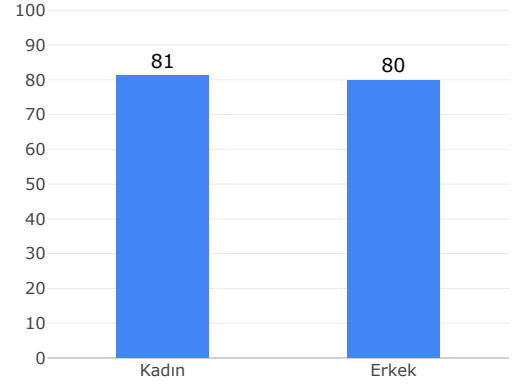
Katılımcı Sayısı: 576

Cinsiyetiniz ?



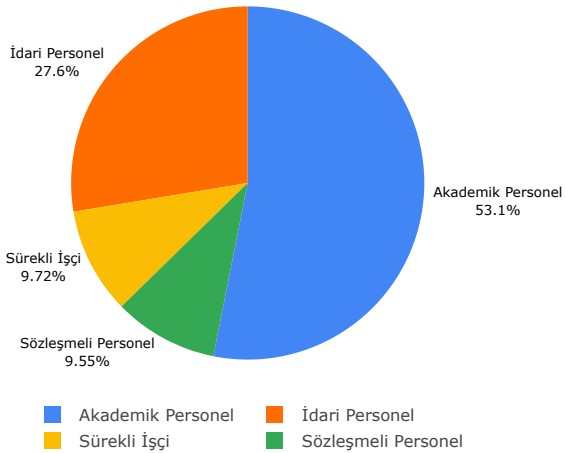
Anketine katılan personellerden erkeklerin oranı %65(372 kişi), kadınların oranı %35(204 kişi) olarak hesaplanmıştır.

Cinsiyete Göre Memnuniyet Oranları



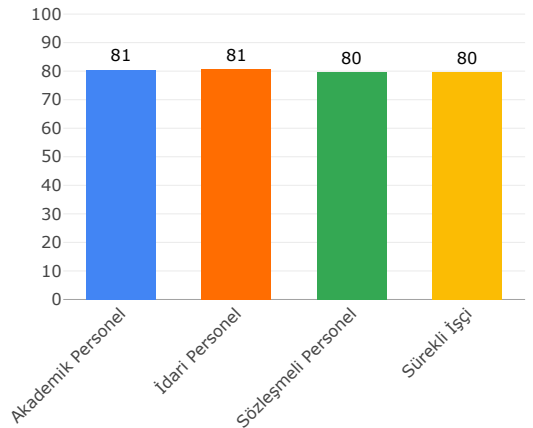
Cinsiyete göre memnuniyet oranlarına bakıldığında Genel Sekreterlik Hizmetlerinden kadınların memnuniyeti %81.1 iken erkeklerin memnuniyeti %79.9 olduğu görülmektedir.

Personel Türüne Göre Dağılım



Katılımcı trlerinden akademik personelin oranı %53, idari personelin oranı %28, sözleşmeli personelin oranı %10 ve sürekli işi oranı %10 olduğu görülmektedir.

Personel Trlerine Göre Memnuniyet Oranları

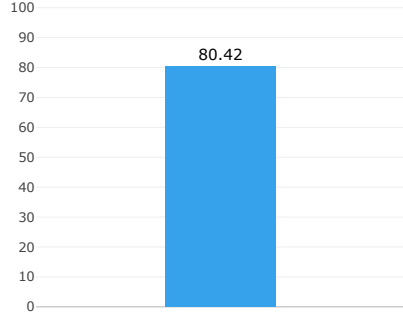


Personel türüne göre memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, en yüksek memnuniyet oranı %80.83 ile İdari Personel türünde, en dşuk memnuniyet oranı ise %79.55 ile Sürekli İşçi türünde görülmüştür.

İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı

İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı		Hiç Memnun Değilim		Memnun Değilim		Ne Memnunum Ne De Memnun Değilim		Memnunum		Çok Memnunum		Ortalama	%
		Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%	Frekans	%		
1	Çevre ve iç mekan temizliğinden	26	5.23	35	7.04	61	12.27	220	44.27	155	31.19	3.89	77.83
2	Daire başkanlığı personelinin tutum ve davranışlarından	19	4	6	1.26	62	13.05	207	43.58	181	38.11	4.11	82.11
3	İşlerin yapılma sürecinde belirlenen iş akışlarına uyulmasından	21	4.41	18	3.78	59	12.39	211	44.33	167	35.08	4.02	80.38
4	Web sayfalarındaki bilgilendirme ve duyuruların yeterliliğinden	19	3.98	10	2.1	63	13.21	220	46.12	165	34.59	4.05	81.05
5	Sunulan hizmetlerle ilgili bilgilerin duyurulmasının yeterliliğinden	19	3.98	10	2.1	65	13.63	221	46.33	162	33.96	4.04	80.84
Toplam		104	4.33	79	3.29	310	12.91	1079	44.92	830	34.55	4.02	80.42

Genel Memnuniyet Oranı



Radar Grafiği

